

Privacy policy

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Identiteit van de onderneming

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V., gevestigd aan Rietdekkersweg 5b, 3449 JC Woerden, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer: 30088516.

Algemeen

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy policy, of in algemene zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens.

Google Mijn Bedrijf

Wij ontvangen van Google Mijn Bedrijf eenmaal per maand algemene bezoekersinformatie.

Dit houdt in dat we maandelijks inzicht krijgen in hoeveel mensen Derks-Diepenbroek via Google hebben gevonden, hoeveel mensen onze website hebben bezocht, een routebeschrijving hebben opgevraagd en hoeveel mensen ons via Google hebben gebeld.

Deze gegevens zijn niet gekoppeld aan persoonlijke informatie en is voor ons intern een tool om te kijken of bepaalde acties werken en wat de piekmomenten zijn.

Dakbedekkingen - Zink-, Lood- en Koperwerk - Water - Gas - Riolering - CV - MV - Airco - Sanitair

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V.

Postbus 160, 3440 AD Woerden

Rietdekkersweg 5b, 3449 JC Woerden

T 0348 411 902

E info@derks-diepenbroek.nl

I www.derks-diepenbroek.nl

IBAN NL44 ABNA 0940 1513 16

BTW NL004699233B01

KvK 30088516 Utrecht

Statistieken op de server

Er worden geen verdere statistieken bijgehouden op onze server.

In kaart brengen websitebezoek

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@derks-diepenbroek.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. verwerkt uw persoonsgegevens om u te kunnen bereiken indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen – indien nodig – in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Aanvullend op bovenstaande gegevens van klanten, bewaren wij van leveranciers bedrijfsgegevens als KvK-nummer, BTW-nummer, bankrekeningnummer(s).

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van onze dienstverlening.

Dakbedekkingen - Zink-, Lood- en Koperwerk - Water - Gas - Riolering - CV - MV - Airco - Sanitair

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V.

Postbus 160, 3440 AD Woerden

Rietdekkersweg 5b, 3449 JC Woerden

T 0348 411 902

E info@derks-diepenbroek.nl

I www.derks-diepenbroek.nl

IBAN NL44 ABNA 0940 1513 16

BTW NL004699233B01

KvK 30088516 Utrecht

Bewaartermijn

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@derks-diepenbroek.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@derks-diepenbroek.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u ons bereiken via telefoonnummer 0348-411902 of per e-mail: info@derks-diepenbroek.nl.

Dakbedekkingen - Zink-, Lood- en Koperwerk - Water - Gas - Riolering - CV - MV - Airco - Sanitair

Derks-Diepenbroek Installatiebedrijf B.V.

Postbus 160, 3440 AD Woerden

Rietdekkersweg 5b, 3449 JC Woerden

T 0348 411 902

E info@derks-diepenbroek.nl

I www.derks-diepenbroek.nl

IBAN NL44 ABNA 0940 1513 16

BTW NL004699233B01

KvK 30088516 Utrecht